

Die Königsdisziplin der Führung: „Mediative Kommunikation“

Die Gefahr des sich anbahnenden Konflikts erkannt,
die Chance zur gemeinsamen Klärung genutzt – eine nachhaltige,
tragfähige Lösung erarbeitet!

Ein Trainingskonzept für eine nachhaltige
Verhaltensänderung im Führungsalltag

HansJörg Schumacher
roloff & schumacher gmbh
Kurfürstendamm 194
10707 Berlin
☎ + 49 (0)30.700 159 744
www.rolloffundschumacher.de



Das Anliegen: Der Konflikt

Jeder kennt ihn, kaum einer mag ihn: Den Konflikt

- Ob im Team, im Projektalltag, unter Freunden, Kollegen oder klassischerweise mit Kunden und Lieferanten: Meistens bedeutet ein Konflikt verbalen Kampf, Vorwürfe, Kränkungen und Verletzungen – für den einen leicht, für die meisten aber schwer zu ertragen.

In der Arbeitswelt haben Konflikte vielschichtige Auswirkungen:

- Sie behindern die produktive Zusammenarbeit im Team
- Sie blockieren konstruktive Auseinandersetzungen
- Sie verhindern die 100%ige Leistung des Einzelnen
- Sie verschwenden wertvolle Ressourcen und kostbare Zeit
- Sie unterlaufen Teambildungsprozesse und
- Sie fördern psychisch bedingte Ausfallzeiten

Den Scherbenhaufen im Nachhinein zusammenkehren ... können viele,
... im Zeitpunkt der Eskalation sinnvolle Unterstützung hinzuziehen ... gelingt einigen,

das präventive Erkennen, Benennen und Entschärfen von Konfliktpotenzialen ... ist und bleibt die Königsdisziplin.



* Jeder Konflikt hat seine Vorgeschichte, einen Zeitpunkt der Eskalation und ein emotionales Nachbeben.

Die Lösung: „Mediative Kommunikation“

„Mediative Kommunikation“ ist DAS Instrument präventiver Konfliktklärung:

- Sie fördert offene, zwischenmenschliche Begegnungen auf Augenhöhe und verschafft allen Beteiligten einen klaren Blick auf die jeweilige Situation und die in ihr liegenden, kreativen Gestaltungsmöglichkeiten.
- Der geschärfte Blick für die Bedürfnisse und die Interessen der Beteiligten bildet die Grundlage zum frühzeitigen Erkennen möglicher Konfliktpotenziale und bietet somit das entscheidende „Mehr“ zur offenen, wertschätzenden, gewaltfreien Kommunikation.

„Wer das unausgesprochene Gefühl erkennt und das nicht erfüllte Bedürfnis dahinter versteht, liefert die perfekte Lösung vor dem Streit!“



Dein Nutzen:

- „Mediative Kommunikation“ sorgt für:
 - Eine motivierende Mitarbeiterkultur
 - Eine überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft
 - Eine starke Identifikation mit Zielen und Leistungsvorgaben



Die Inhalte: Drei Module für Deinen Erfolg

Modul 1

„Die Herausforderung der Neutralität und inhaltlicher Ergebnisoffenheit“ (vom Mitteilen zum Zuhören)

- Persönliche Rollenklärung (inhaltlicher Experte oder Prozessverantwortlicher?)
- Unterscheidungskriterien Gespräch/Anordnung

Ziel: Die Fähigkeit, die eigene Meinung zurückzustellen (auch unter Stress) entwickeln und festigen.

Modul 2

„Die Kunst des bedingungslosen Zuhörens“ (vom Zuhören zum Verstehen)

- Wahrnehmung eigener Erklärungs- und Rechtfertigungsstrategien
- Die Rolle des unsichtbaren Zuhörers
- Differenzierungskompetenz: Gefühl, Bedürfnis, Interesse, Position

Ziel: Die Fähigkeit, die eigene Meinung zurückzustellen (auch unter Stress) entwickeln und festigen.

Modul 3

„Die Freiheit nicht immer Recht haben zu müssen“ (vom Verstehen zum gegenseitigen Verständnis)

- Die Wirkungsweise unterschiedlicher Kommunikationsstile
- Viele Interessen passen in eine Lösung!

Ziel: Die Chancen und Potenziale, die sich gerade in verschiedenen Meinungen verbergen, erkennen und optimal nutzen.

Mediative Kommunikation

Das Training: Auf die Mischung kommt es an!

Wie genau wir das Training aufbauen, mit welchen Inhalten, Übungen und Feedbackschleifen wir es konkret ausgestalten hängt ganz entscheidend von Ihren Bedarfen und Wünschen ab!

Nach unserer eingehenden **Trainingsbedarfsanalyse** stellen wir ein **teilnehmerorientiertes Trainingskonzept** mit hohem Lerntransfer sicher, dass Deine **Führungskräfte begeistern** wird!

Dieses Workshopkonzept kombiniert Präsenztage mit einem systemisch, stringent aufgebautem, didaktisch zielführenden und nachhaltigem Online-Training – eingebunden in ein ganzheitliches Nachhaltigkeitsmodell. Knowhow-Transfer, individuelles Coaching und permanente Praxisumsetzung unterstützen eine dauerhafte Gewohnheitsentwicklung bei den Teilnehmern.

Mediative Kommunikation

Die Zeit ist reif für echte Nachhaltigkeit.

Gib Dich nicht mit weniger zufrieden!



Das Konzept – Aufbau & Ablauf

Vortrag
Workshop
Seminar

| Modul 1

10 Entwicklungsschritte

Selbstreflexion

1 Monat

20 Arbeitstage

| Modul 2

10 Entwicklungsschritte

Eigensteuerung

1 Monat

20 Arbeitstage

| Modul 3

10 Entwicklungsschritte

Umfeldwahrnehmung

1 Monat

20 Arbeitstage

Vortrag
Workshop
Seminar

Statt „Content-Lawine“
individuelles
Abholen der
Teilnehmer mit
Motivation und
Identifikation

Statt „Content-Lawine“
individuelles
Coaching der
Teilnehmer mit
Best-Practice-
Beispielen

ONLINE.AKADEMIE



INDIVIDUAL.COACHING im Tutoring- und Chat-System



GRUPPEN.COACHING im Community- und Chat-System



Geschütztes Umfeld • Austausch • Motivation • Stringenz

Weniger Präsenzeinheiten:

Kein Arbeitszeitausfall • Kein Logistikaufwand • Geringere Gebühren und keine direkten Kosten

Online.Akademie:

Permanente Umsetzung • Stringenter Aufbau • Teamentwicklung • Wesentlich höhere Nachhaltigkeit



Worauf Du Dich sich verlassen kannst...

- Als erfahrene Change-Experten begleiten wir Menschen, Teams und Organisationen pro-aktiv in Veränderungsprozessen.
 - Das „Lernende Unternehmen“ steht für uns im Fokus. Wir organisieren die Rahmenbedingungen für einen eigenverantwortlichen Lern- und Entwicklungsprozess.
 - Wir kombinieren wissenschaftliche Erkenntnis mit praktischer Erfahrung und entwickeln daraus teilnehmerorientierte Trainingskonzepte mit hohem Umsetzungsgrad.
 - Wir sagen, was wir tun und wir tun, was wir sagen!
 - Unser Qualitätsverständnis richtet sich konsequent aus an den Grundgedanken und Prinzipien der European Foundation for Quality Management (EFQM).
- * **Alles was wir tun, basiert auf Wertschätzung & Respekt.**
Unsere Haltung bringen wir in allem was wir tun zum Ausdruck. We walk our talk!
 - * **Ein Impuls ist gut, eine ernsthafte Veränderung ist besser.**
Wir begleiten unsere Kunden in komplexen Veränderungsprozessen. Wir setzen Impulse für nachhaltige Veränderungen. Unser Ziel ist eine auf Ergebnisse orientierte Zusammenarbeit.
 - * **Wenn man Menschen mit ernststen Themen konfrontiert, muss man sie zum Lachen bringen.**
Wir verwenden unseren Humor als Stilmittel und inspirieren so zu außergewöhnlichen Erkenntnissen. Mit pointierten Zeichentrickfilmen und außergewöhnlichen Trainingsformaten unterstützen wir Veränderungsarbeit.



Unsere Vertrauensgarantie

Du bist unzufrieden mit unserer Leistung? Dann wirf unsere Rechnung einfach weg! Wir fakturieren nur Leistungen, bei denen Du als Kunde einen Nutzen und Mehrwert realisiert siehst!

Wir machen dies seit Anbeginn so und haben damit stets beste Erfahrungen gesammelt!



Ihre Kundenberatung / Unser „Key Account Management“

Von der Auswahl der Inhalte, der Präsentation des Angebots, des Projektmanagements, der Abstimmungsprozesse mit Ihnen und der Begleitung der kollegialen Supervision (im Trainerteam – sowie der Rückmeldung an Sie) bis zur Evaluation der Ergebnisse sind wir an Ihrer Seite.

Es ist uns persönlich wichtig, dass alles was wir für Sie tun, „Hand und Fuß“ hat. Deshalb sehen wir uns in der (Mit-) Verantwortung für einen erfolgreichen Gesamtprozess.

Für Fragen, Ideen, Anregungen, Feedback und ein persönliches Gespräch stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



HansJörg Schumacher
Unternehmerberater
Standort Berlin: Haus Cumberland
Kurfürstendamm 194
10707 Berlin
Fon + 49 (0)30.700 159 744
Mobil +49 (0)177.824 18 48
info@schumacher4u.com



Frauke Roloff
Geschäftsführung
Standort Hamburg:
Lütte Marsch 6,
22397 Hamburg
Fon +49 (0)40.8079 76 76
Mobil +49 (0)173.277 18 78
frauke.roloff@schumacher4u.com